

Утверждено
Директор
Î.C.S. „Lapmol” S.R.L.

Денис МАРКАН / _____
приказ № _____
от 02 мая 2018 г.

М.П.

ПРАВИЛА проведения акции «Club Căsuța Mea дарит подарки»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая стимулирующая акция «Club Căsuța Mea дарит подарки» (далее – Акция) проводится в рамках рекламной кампании продукции, реализуемой под торговой маркой «Căsuța Mea», направлена на привлечение внимания к Продукции, формирование и поддержание интереса к Продукции и на её продвижение на рынке, является продолжением стимулирующего мероприятия «Club Căsuța Mea», проводимого в период с 14 июня 2014 года по 31 декабря 2018 года.
- 1.2. Организатором Акции осуществляющим проведение Акции непосредственно, является Î.C.S. „Lapmol” S.R.L. (адрес места нахождения: МД-2036, г. Кишинев, ул. Узинелор № 17), (далее - «Организатор»).
- 1.3. Акция проводится Организатором на территории Республики Молдова, регламентирована действующим законодательством Республики Молдова, а также настоящими Правилами, носит исключительно рекламный характер, не основана на риске.

2. Термины и определения

- 2.1. **Аккаунт** – персональный раздел участника на Сайте, доступ к которому осуществляется с помощью логина и пароля. Участник обязуется обеспечить сохранность предоставленных в процессе регистрации на Сайте логинов и паролей для доступа к Аккаунту и не передавать их третьим лицам. Все действия, совершенные Участником при осуществлении доступа с использованием логина и пароля к Аккаунту, считаются совершенными Участником. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю Участника или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом администрации Сайта www.casutamea.md. Независимо от наличия или отсутствия вины Участника в действиях, повлекших несанкционированный доступ к Аккаунту Участника, взлом аккаунта Участника либо иные действия, связанные с использованием аккаунта Участника третьими лицами, повлекшие или нет использование Баллов Участника третьими лицами, ни Организатор, ни Оператор ответственности не несут и не обязаны возмещать Участнику такие использованные Баллы и/или какой-либо ущерб.
- 2.2. **Баллы** – количественная оценка достижений Участника, накопленных на личном счёте Участника в рамках стимулирующего мероприятия «Club Căsuța Mea» по состоянию на дату старта настоящей Акции.
- 2.3. **Комиссия (жюри)** — комиссия, формируемая Организатором для подведения итогов Акции, состоящая не менее чем из трех человек (далее — Комиссия), из членов Комиссии назначается Председатель комиссии. В функции членов Комиссии входит: проверка Заявок, Участников и Победителя на соответствие настоящим правилам, а также исключение из участия в Акции Заявок, не прошедших проверку; рассмотрение претензий, разрешение любых спорных ситуаций во взаимоотношении Участников и Организатора, не урегулированных настоящими Правилами. Решение Комиссии по всем вопросам оформляется протоколам, являющимся неотъемлемой частью настоящих Правил, и принимается простым большинством голосов, в случае паритета решающее значение имеет голос Председателя.
- 2.4. **Личный счёт** – раздел в Аккаунте Участника, в котором отражается количество накопленных Баллов.
- 2.5. **Победитель** – Участник, признанный выигравшим в порядке, установленном в разделе 6 Правил.
- 2.6. **Розыгрыш призов** – условное название процедуры определения Победителей Акции, осуществляемой в соответствии со ст. 6 Правил.
- 2.7. **Сайт** – интернет-сайт, на котором проводится Акция, расположенный в интернете по адресу: www.casutamea.md
- 2.8. **Участник** – лицо, соответствующее требованиям настоящих Правил и выполнившее условия, установленные настоящими Правилами. Участником Акции может являться только дееспособное лицо, достигший возраста 18-ти лет, действующие в собственных интересах, проживающие на территории Республики Молдова, являющиеся зарегистрированными пользователями Сайта, на лицём счёту которых на дату старта настоящей Акции накоплено не менее 110 Баллов. Участниками не могут быть:

Правила проведения акции «Club Căsuța Mea дарит подарки»

сотрудники Организатора, Оператора, члены его семьи, а также работники других экономических агентов, причастных к проведению Акции, и члены его семьи. Идентификация Участника осуществляется с помощью номера мобильного телефона или электронной почты, указанных при регистрации на Сайте, либо при предоставлении информации в Аккаунте в рамках акции «Club Căsuța Mea». Участник может быть зарегистрирован в Акции только один раз. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Республики Молдова, а также настоящими Правилами, в том числе: каждый Участник Акции обязан действовать от своего имени и в своих интересах, обязан самостоятельно выполнять все установленные Правилами действия, имеет право иметь не более одной учетной записи на Сайте Акции.

3. Призовой фонд

3.1. В рамках Акции Участникам разыгрываются следующие вещевые призы и поощрения (далее – **Призы**):

Первая неделя Акции проводится – в срок с **07 мая 2018 по 13 мая 2018 года**.

Вид приза	Описание Приза	Количество разыгрываемых призов	
		Еженедельно	Всего
Приз 1-й категории	Набор продукции Căsuța Mea, 16 предметов	1	33
Приз 2-й категории	Льготный тариф (*2) на коды вводимые в течение 7 последующих после розыгрыша, календарных дней	5	165

- 3.2. Один Участник в рамках Акции может получить не более одного Приза каждой категории за один розыгрыш.
- 3.3. Обязательства Организатора относительно качества Приза ограничены гарантиями, предоставленными производителем. Все претензии предъявляются Поставщику Приза.
- 3.4. Внешний вид, цвета и модели оригинального Приза могут отличаться от их изображения в рекламных материалах. В случае отсутствия в продаже на момент вручения Призов заявленных моделей Призов Организатор вправе заменить Призы на призы аналогичной стоимости.
- 3.5. Призы на денежный эквивалент не обмениваются.

4. Сроки проведения

- 4.1. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, должны быть совершены и фиксируются Организатором по кишиневскому времени, с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд, включительно, соответствующих календарных суток, входящих в установленный период, если отдельно не оговорено иное.
- 4.2. Акция проводится в следующие сроки (включительно):
- 4.2.1. Первая неделя Акции проводится с 07 мая 2018 по 13 мая 2018 года; Далее все недели отсчитываются от этой недели.
- 4.2.2. Процедура определения Победителей проводится на следующий календарный день после окончания каждой недели Акции.
- 4.2.3. Итоги Акции публикуются на Сайте в течение 5-ти рабочих дней после даты завершения розыгрыша.
- 4.2.4. Участник заказывает приз в порядке, установленном в п. 7.1 Правил, в течение 5 календарных дней после каждого розыгрыша.
- 4.2.5. Отправка Призов осуществляется в течение 14-ти календарных дней после даты их заказа Участником.

5. Порядок участия в Акции

- 5.1. Для того, чтобы стать Участником Акции, лицу, соответствующему требованиям, установленным в пункте 2.9 Правил, необходимо в период, предусмотренный пунктом 4.2.1 Правил выполнить следующие действия:
- 5.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами и согласиться с ними. Выполнение действий, установленных в настоящих правилах, означает согласие участника с настоящими Правилами.
- 5.1.2. Ввести хотя бы один код в течение срока, соответствующему сроку розыгрыша, а именно, одной недели. При этом неделя введенных кодов должна совпасть с истекшей неделей, за которую проходит розыгрыш.

Правила проведения акции «Club Căsuța Mea дарит подарки»

6. Порядок определения Победителей Акции

- 6.1. В соответствии со сроком, указанным в п. 4.2.2 Правил, по итогам каждой недели, месяца, квартала в котором проводились Акции программный комплекс Сайта и программа **random.org** автоматически определяет Победителей Акции среди всех Участников Акции за соответствующий период.
- 6.1.1. Каждый Участник, отобранный программой **random.org**, признается Победителем и обладателем одного из Призов, указанных в п. 3.1 Правил.
- 6.2. В случае, если отобранный программой Участник, по любым причинам теряет право на Приз, программа отбора запускается повторно для определения Победителя.
- 6.3. Сведения о Победителях публикуется на Сайте в сроки, установленные в п. 4.2.3 Правил.

7. Порядок вручения призов

- 7.1. Призы вручаются в следующем порядке:
 - 7.1.1. В срок, установленный в п. 4.2.4 Акции Победитель обязан зайти на Сайт, выбрать доступные ему Призы и уведомить об этом Организатора. Для победителей, получивших в качестве подарка льготный тариф – его активация происходит на следующий день, после подведения итогов розыгрыша.
 - 7.1.2. После получения от Участника информации, указанной в п. 7.1.1 Правил, Оператор в течение 5 рабочих дней приглашает Победителя забрать ПРИЗ по почтовому адресу Организатора.
 - 7.1.3. Вместе с Призами Оператор направляет Победителям акт приёмки-передачи приза (далее – Акт). Победитель обязан расписаться в Акте и оставить его у Организатора.
- 7.2. Призы не вручаются Победителям по следующим основаниям:
 - 7.2.1. Победитель отказался от Приза и/или от подписания Акта.
 - 7.2.2. Оператор не смог связаться с Участником и уведомить о победе в связи некорректно указанным адресом электронной почты, а Участник не ознакомился с итогами и не вышел на связь с Организатором в срок, установленный в п. 4.2.4 Правил.
 - 7.2.3. Победитель не выполнил какие-либо действия, необходимые для получения Приза и предусмотренные настоящими Правилами либо совершил их с нарушением установленного срока.
 - 7.2.4. При проверке документов установлено, что Участник представил о себе искажённую или недостоверную информацию.
- 7.3. Обязанность по вручению Приза считается исполненной Организатором в момент передачи Приза Победителю.
- 7.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы), вызванных природными явлениями, военными действиями, гражданскими беспорядками, публикацией нормативных актов запрещающего характера и прочими обстоятельствами, независящими от воли Оператора, но влияющими на возможность вручения Призов в срок, установленный в Правилах, Призы не выдаются и не подлежат замене.
- 7.5. Призы, не врученные в срок, установленный в Правилах, по тем или иным причинам, не зависящим от Оператора, признаются невостребованными. Невостребованные Призы не хранятся и используются Оператором по своему усмотрению.

8. Информирование Участников

- 8.1. Настоящие Правила в полном объеме для открытого доступа размещаются на Сайте.
- 8.2. Организатор вправе изменить настоящие Правила или отменить Аксию в соответствии с действующим законодательством. Информирование об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится через Сайт.

9. Способ заключения соглашения между Организатором и Участником

- 9.1. Соглашение на участие в Акции между Организатором и Участником считается заключённым после принятия Участником условий, изложенных в тексте настоящих Правил на Сайте. Соглашение является безвозмездным для Участника (покупка Продуктов не признается в качестве оплаты за участие в Акции, поскольку Продукты покупаются для личного потребления).
- 9.2. Заключение указанного соглашения производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором посредством публикации настоящих Правил в порядке, установленном в ст. 8.1 Правил, и принятия оферты (акцепта) лицом, соответствующим требованиям, установленным в п. 2.12 Правил, путем совершения действий, установленных в п. 5.1 настоящих Правил.

Правила проведения акции «Club Căsuța Mea дарит подарки»

9.3. Соглашение между Организатором и Участником считается заключенным в момент выполнения Участником всех условий согласно п. 5.1 Правил.

10. Изменение и/или дополнение Правил, досрочное завершение Акции

- 10.1. Организатор имеет право отменить, досрочно завершить Акцию или изменить настоящие Правила в случае возникновения каких-либо технических проблем, негативного воздействия на Сайт вредоносных компьютерных программ (вирусов) или возникновения иных сбоев в работе Сайта, препятствующих его проведению, а равно - при возникновении форс-мажорных или других обстоятельств, делающих проведение Акции невозможным, невыполнимым, нецелесообразным, или по любым иным причинам.
- 10.2. Организатор информирует Участников об изменении Правил или отмене Акции в порядке, установленном в разделе 8 Правил.
- 10.3. Факт выполнения Участником действий, установленных Правилами, подразумевает, что:
 - 10.3.1. Участник ознакомлен с Правилами и согласен с ними.
 - 10.3.2. Участник предоставляет своё согласие на обработку его персональных данных на условиях, установленных настоящими Правилами.
 - 10.3.3. Участник согласен с тем, что он становится зарегистрированным пользователем Сайта и обработка его данных как пользователя Сайта далее осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением Сайта.
 - 10.3.4. Участник согласен на получение сообщений, в том числе маркетингового и рекламного характера, по каналам электросвязи (рассылка на электронную почту, смс-рассылка на мобильный номер телефона);
 - 10.3.5. Участник дает согласие на использование его персональных данных в иных рекламных кампаниях Организатора, его партнеров, включая использование единой учетной записи с персональными данными Участника на разных сайтах. При этом, впервые авторизуясь на ином сайте, Участник обязуется ознакомиться с правилами Акции, размещенными на таком Сайте.

11. Политика обработки персональных данных

- 11.1. Оператором персональных данных (лицо, организующие и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных) в рамках проведения Конкурса является Организатор Конкурса, сведения о котором указаны в п. 1.3 Правил.
- 11.2. Факт выполнения действий, установленных настоящими Правилами, является конкретным, информированным и сознательным согласием Участника на обработку персональных данных, предоставленных им при регистрации в Акции, в рамках проведения Акции Организатором или привлеченными им лицами в строгом соответствии с целями, установленными настоящими Правилами. Цели обработки персональных данных:
 - 11.2.1. Проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством;
 - 11.2.2. Регистрация в качестве пользователя Сайта;
 - 11.2.3. Направления Участникам предложений, общения с Участниками, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации, осуществление маркетинговых и рекламных рассылок по каналам электросвязи;
 - 11.2.4. Использование персональных данных в иных рекламных кампаниях Организатора, его партнеров, указанных в п. 11.3 Правил, включая использование единой учетной записи с персональными данными Участника на разных сайтах.
- 11.3. Третьи лица, имеющие право на обработку персональных данных. Участник дает согласие на передачу его персональных данных третьим лицам.
- 11.4. Перечень персональных данных, которые предоставляются Участником и обрабатываются Оператором или привлекаемыми им лицами ограничивается сведениями, который сообщит о себе Участник в соответствии с настоящими Правилами.
- 11.5. Перечень действий с предоставляемыми Участниками персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 11.6. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся на территории РМ.

Правила проведения акции «Club Căsuța Mea дарит подарки»

- 11.7. Оператор и привлечённые им лица осуществляют обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с действующим законодательством РМ, включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- 11.8. Участник вправе в любое время отозвать разрешение на обработку персональных данных путем направления уведомления в службу поддержки Сайта casutamea@lapmol.md, что влечёт автоматическое прекращение участия в Акции лица, отозвавшего свои персональные данные.
- 11.9. Участвуя в Акции, Участник также разрешает Организатору брать у него рекламные интервью об участии в Акции, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, и распространять их либо осуществлять кино- и видео-съемку, аудиозапись Участника для изготовления любых рекламных материалов, обнародование и дальнейшее использование изображения Участника без уплаты за это какого-либо вознаграждения. Указанное согласие дается Участником на срок проведения Акции и **10 (десять) лет** после ее окончания и может быть отозвано участником в порядке, установленном настоящими правилами.

12. Дополнительные условия:

- 12.1. Организатор имеет право исключить из числа Участников и Победителей в одностороннем порядке и без объяснения причин:
 - 12.1.1. Лиц, не соответствующих требованиям настоящих Правил.
 - 12.1.2. Лиц, которые действуют деструктивным образом, досаждают, оскорбляют, угрожают или причиняют беспокойство другим Участникам Акции или представителям Организатора, причиняют вред репутации торгового знака, с продвижением которого связано проведение Акции.
 - 12.1.3. Лиц, нарушивших иные положения настоящих Правил.
- 12.2. Организатор не вступает в какие-либо переговоры с лицами, отстранёнными от участия в Акции.
- 12.3. Если по какой-либо причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые заявки на участие.
- 12.4. Все Участники и Победители Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет).
- 12.5. Все термины, определения и понятия, встречающиеся в Правилах, установлены Организатором, и, в случае разночтения с прочими источниками, используются в значении, установленном в настоящих Правилах. Организатор вправе публиковать дополнительные разъяснения к настоящим Правилам в порядке, установленном в разделе 8 Правил.